

Kundenzufriedenheits- Ranking 2024

YouGov®

SZ Institut

Höchste
Kundenzufriedenheit
2024

In Kooperation mit:

YouGov®

Süddeutsche Zeitung, April 2024

In Kooperation
mit der Süddeutschen Zeitung

Living Consumer Intelligence | business.yougov.com/de



Inhalt

3	Über das Ranking
4 - 5	Top-Marken in der Gesamtwertung
6 - 34	Ergebnisse nach Kategorien
35 - 36	Kontakt
37 - 38	Weitere YouGov-Analysen

Über das Ranking

Die Ergebnisse des **Kundenzufriedenheits-Rankings 2024** basieren auf mehr als 950.000 Online-Interviews, die YouGov im Zeitraum vom **01.03.2023** bis **29.02.2024** täglich für den [YouGov BrandIndex](#) repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren durchgeführt hat.

Insgesamt 836 Marken (aufgeteilt in 35 Kategorien) konnten in diesem Zeitraum von ihren jeweiligen Kunden täglich bewertet werden. Pro Online-Interview waren es bis zu 30 bekannte Marken. Für dieses Ranking betrachten wir dabei lediglich diejenigen Marken, die gemäß den Ergebnissen in der Gesamtbevölkerung ab 18 Jahren mindestens 100 Kunden im Auswertungszeitraum aufweisen können, mindestens 200 Tage getrackt wurden und weiterhin im Tracking aktiv erhoben werden.

Die Kundenzufriedenheit ist eine von insgesamt sechs Markenbewertungsdimensionen, die YouGov für den BrandIndex erhebt, um die Performance von Marken aus der Sicht von Verbrauchern zu tracken.

Die anderen fünf Bewertungsdimensionen sind: Allgemeiner Eindruck, Qualität, Preis-Leistungs-Verhältnis, Weiterempfehlungsbereitschaft sowie das Arbeitgeberimage.

Um die wahrgenommene Kundenzufriedenheit einer Marke zu ermitteln, wurde den Umfrageteilnehmern folgende Fragen gestellt:

„Von welchen der folgenden Marken würden Sie sich als **ZUFRIEDENEN KUNDEN** bezeichnen?“

„Und von welchen der folgenden Marken würden Sie sich als **UNZUFRIEDENEN KUNDEN** bezeichnen?“

Das ausgewiesene Ergebnis pro Marke entspricht dem Saldo sämtlicher positiver und negativer Bewertungen, jeweils als Anteilswert unter Kunden berechnet, und wird von uns als „Score“ bezeichnet. Der Kundenzufriedenheits-Score einer Marke kann somit auf einer Skala von -100, sofern alle Kunden ein negatives Bewertungsurteil abgeben, bis +100, falls alle Kunden ein positives Bewertungsurteil abgeben, liegen.

▶ **Top Marken in der Gesamtwertung**

Kundenzufriedenheit 2024

Top 10 der Gesamtwertung

Rang	Marke	Score
1.	medikamente-per-klick	92,25
2.	engelbert strauss	91,31
3.	Andechser Natur	90,68
4.	Bünting Tee	90,41
5.	Volvo	90,10
6.	Schöffel	89,59
7.	congstar	89,48
8.	Manufactum	89,46
9.	Skoda	89,43
10.	Lavazza	89,17

SZ Institut

Höchste
Kundenzufriedenheit
2024

In Kooperation mit:

YouGov

Süddeutsche Zeitung, April 2024

▶ **Ergebnisse nach Kategorien**

▶ **Automotive**



Kundenzufriedenheit 2024



Automobil

Rang	Marke	Score
1.	Volvo	90,10
2.	Skoda	89,43
3.	Dacia	87,89
4.	Toyota	87,31
5.	BMW	86,84

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Audi, Citroen, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Jeep, Kia, Mazda, Mercedes-Benz, Mini, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, SEAT, Smart, Tesla, Volkswagen.

Reifen & Zubehör

Rang	Marke	Score
1.	Michelin	85,04
2.	Continental	82,31
3.	Dunlop	81,30
4.	Goodyear	80,97
5.	Bridgestone	79,85

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ATU, Carglass, Castrol, Euromaster, Hankook, Pirelli, Pitstop, Vergölst.

Kundenzufriedenheit 2024



YouGov

Tankstellen

Rang	Marke	Score
1.	HEM	74,03
2.	Raiffeisen	73,99
3.	JET	73,17
4.	Star	72,24
5.	OIL!	72,16

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Agip, Aral, Avia, bft, Esso, OMV, Shell, TotalEnergies, Westfalen.

▶ **Banken & Versicherungen**

Kundenzufriedenheit 2024



Filial- und Landesbanken

Rang	Marke	Score
1.	Sparda-Bank	69,58
2.	Volks- und Raiffeisenbank	68,55
3.	PSD Bank	65,85
4.	Schwäbisch Hall	63,96
5.	Santander Consumer Bank	61,75

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Commerzbank, Deutsche Bank, Ikano Bank, KfW Bankengruppe, Landesbank Berlin (LBB), LBBW, LBS, Postbank, Sparkasse, Wüstenrot.

Direktbanken

Rang	Marke	Score
1.	ING	85,15
2.	Revolut	83,84
3.	N26	82,59
4.	C24	78,21
5.	DKB Deutsche Kreditbank	75,66

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

comdirect, Consorsbank, HypoVereinsbank, norisbank, TARGOBANK, Volkswagen Bank.

Kundenzufriedenheit 2024



Versicherungen

Rang	Marke	Score
1.	HUK-Coburg	82,65
2.	LVM	79,29
3.	ADAC Versicherungen	78,49
4.	Württembergische	75,53
5.	DEVK	74,44

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Allianz, ARAG, AXA, Barmenia, Debeka, ERGO, Generali, Gothaer, Hannoversche, HanseMerkur, HDI, NÜRNBERGER, Provinzial, R+V, Signal Iduna, VHV, Zurich.

Direktversicherer

Rang	Marke	Score
1.	HUK24	84,24
2.	DA Direkt	78,30

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Allianz Direct, CosmosDirekt, FRIDAY, Sparkassen DirektVersicherung.

Kundenzufriedenheit 2024



Finanzdienstleister

Rang	Marke	Score
1.	PayPal	88,63
2.	Apple Pay	87,51
3.	Trade Republic	83,34
4.	Amazon Pay	81,97
5.	American Express	81,24

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Barclaycard, DEKA, Deutsche Vermögensberatung (DVAG), DWS, eToro, flatex, Google Pay, iShares, Klarna, MasterCard, paydirekt, Paysafecard, Scalable, SumUp, Union Investment, Vanguard, VISA.

▶ **Dienstleister** 

Kundenzufriedenheit 2024



Telekommunikationsdienste

Rang	Marke	Score
1.	congstar	89,48
2.	SIMon mobile	88,67
3.	Aldi Talk	84,32
4.	otelo	83,34
5.	yourfone	80,87

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

1&1, blau, Deutsche Telekom, Fonic, klarmobil.de, Lidl Connect, mobilcom debitel, O2, smartmobil.de, Tchibo mobil, vodafone.

Kurier-Express-Paketdienstleister

Rang	Marke	Score
1.	GO!	61,18
2.	DHL	61,09
3.	Amazon Logistics	54,64
4.	Trans-o-flex	50,83
5.	FedEx	48,91

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Deutsche Post, DPD, GLS, Hermes, Postcon, TNT, UPS.

Kundenzufriedenheit 2024



Stromanbieter

Rang	Marke	Score
1.	Yello Strom	82,75
2.	E wie einfach	74,87
3.	Eprimo	74,16
4.	Vattenfall	73,90
5.	Envia M	71,25

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

E.ON, EnBW, EWE, Lichtblick, Mainova, RheinEnergie.

Wärmetechnik

Rang	Marke	Score
1.	Buderus	83,39
2.	Weishaupt	81,95
3.	Viessmann	81,21

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Bosch (Junkers), Brötje, Stiebel Eltron, Vaillant, Wolf.

▶ **Einzelhandel**



Kundenzufriedenheit 2024



Einzelhändler

Rang	Marke	Score
1.	dm	87,47
2.	notebooksbilliger.de	83,40
3.	Hagel Shop	82,59
4.	Rossmann	81,75
5.	refurbed	81,23

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Action, Aldi Onlineshop, Alibaba, Amazon, Baur, Conrad, Douglas, Drogerie Müller, eBay, Euronics, Expert, Flaconi, Galeria, Hugendubel, MediaMarkt, Notino, Otto, parfumdreams.de, Parfümerie Pieper, Rebuy, Saturn, Tchibo, Thalia, Weltbild.

Lebensmitteleinzelhandel

Rang	Marke	Score
1.	Alnatura	78,93
2.	Globus	75,32
3.	Aldi	73,63
4.	Edeka	73,08
5.	Lidl	73,05

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Denn's Biomarkt, HIT, Kaufland, Marktkauf, METRO Cash & Carry, Netto Marken-Discount, Norma, Penny, Real, Rewe, Spar, tegut.

Kundenzufriedenheit 2024



Einrichtungshäuser

Rang	Marke	Score
1.	Manufactum	89,46
2.	IKEA	81,89
3.	BayWa Bau & Garten	81,06
4.	Westwing	80,82
5.	JYSK	79,08

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Butlers, Depot, Höffner, Home24, Möbel Boss, POCO Einrichtungsmärkte, Porta, ROLLER, Segmüller, XXXL (Möbelhäuser).

Baumärkte

Rang	Marke	Score
1.	Hornbach	84,46
2.	Bauhaus	80,70
3.	Globus (Baumarkt)	78,82

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Hagebaumarkt, Hellweg, OBI, toom BauMarkt.

Kundenzufriedenheit 2024



Sport- und Modemarken

Rang	Marke	Score
1.	Schöffel	89,59
2.	Adidas	87,13
3.	Skechers	86,70
4.	New Balance	86,36
5.	Salomon	86,31

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Asics, Benetton, Calvin Klein, CECIL, Converse, Diesel, Gerry Weber, G-Star, Guess, H.I.S, hessnatur, Hollister, Hugo Boss, Hummel, Jack Wolfskin, Joop!, Lacoste, Lascana, Lee, Levi's, Marc O'Polo, Mexx, Nike, Puma, Reebok, Street One, The North Face, Tommy Hilfiger, Under Armour, Vans, Wrangler.

Modehändler

Rang	Marke	Score
1.	engelbert strauss	91,31
2.	Walbusch	86,82
3.	Frankonia	86,59
4.	Vamos	86,03
5.	Peek & Cloppenburg	85,93


Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ABOUT YOU, Alba Moda, ASOS, babista, Baby One, Baby Walz, Bonita, Bonprix, Breuninger, C&A, Deichmann, Ernsting's family, Esprit, Görtz, H&M, Happy Size, Heine, Jack & Jones, Jako-o, Kik, Limango, Lloyd Shoes, Mango, MIAMODA, mirapodo, New Yorker, NKD, Orsay, Peter Hahn, Primark, Reno, s.Oliver, sheego, Sieh an!, Takko Fashion, Tally Weijl, Tamaris, TK Maxx, Tom Tailor, Ulla Popken, Vero Moda, Wenz, Witt Weiden, Zalando, Zara.

Kundenzufriedenheit 2024



Spezialhändler

Rang	Marke	Score
1.	 medikamente-per-klick	92,25
2.	Globetrotter	87,19
3.	Shop Apotheke	86,21
4.	Pandora	86,12
5.	Fielmann	85,82

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Apollo, apotal.de, Brille24.de, Decathlon, DocMorris, eis.de, Intersport, Jochen Schweizer, Karstadt Sports, LINDA Apotheken, medpex, Mister Spex, Mydays, Orion, ROSE Bikes, Sanicare.de, SportScheck.

Garten & Handwerk

Rang	Marke	Score
1.	Makita	87,16
2.	STIHL	84,42
3.	Wera	84,32
4.	Bosch	83,86
5.	Hilti	82,36

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Black+Decker, Dremel, Einhell, Festool, Fischer, Fiskars, Fuchs, Gardena, Gardol, Greenworks, Husqvarna, Kärcher, Mannesmann, Metabo, Proxxon, Ryobi, STAHLWERK, Stanley, Wolf Garten, Worx, WÜRTH.

Kundenzufriedenheit 2024



Spielwaren

Rang	Marke	Score
1.	Ravensburger	87,72
2.	Lego	84,76
3.	Kosmos	83,91
4.	Schleich	81,34
5.	Siku	80,96

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Baby Born, Barbie, Carrera, Hot Wheels, Nerf, Paw Patrol, Play-Doh, Playmobil, Vtech.

▶ **FMCG**



Kundenzufriedenheit 2024



Alkoholfreie Getränke

Rang	Marke	Score
1.	Erdinger alkoholfrei	82,77
2.	Granini Fruchtsäfte	82,69
3.	Gerolsteiner	82,14
4.	Jever Fun	81,62
5.	Hohes C	81,48

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Active O2, Adelhöfner, Apollinaris, Arizona Iced Tea, Bionade, Bitburger 0,0%, Clausthaler, Coca-Cola, Fanta, fritz-kola, Innocent, Krombacher Alkoholfrei, Lipton, Mirinda, Nestea, Orangina, Pepsi, Pfanner (Eistee), Radeberger Alkoholfrei, Red Bull, Rio d'oro, Rockstar, Saskia, Schweppes, Schwip Schwap, Selters, Sprite, Valensina, Vio Bio Limo, Volvic.

Heißgetränke

Rang	Marke	Score
1.	Bünting Tee	90,41
2.	Lavazza	89,17
3.	Tchibo	88,11
4.	Dallmayr	86,62
5.	Gala von Eduscho	86,15

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amaro, Bellarom, Cafissimo, Caro, Goldmännchen, Idee Kaffee, Jacobs, Lipton, Melitta, Meßmer, Milford, Nescafé, Nespresso, Segafredo Zanetti, Senseo, Tassimo, TeeGschwendner, Teekanne.

Kundenzufriedenheit 2024



Lebensmittel

Rang	Marke	Score
1.	Andechser Natur	90,68
2.	dm Bio	87,88
3.	enerBio	86,68
4.	Alnatura	84,48
5.	Weihenstephan	83,48

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Becel, Buko, Dr. Oetker, Exquisa, Frosta, Gustavo Gusto, Gut bio, Heinz, Homann, Iglo, Kellogg's, Knorr, Koawach, Kölln, Kraft, Landliebe, Lätta, Maggi, McCain, Meica, Milsani, Müller/Müllermilch, MyMuesli, Natur Lieblinge, Nestlé, Nutella, Philadelphia, Popp Feinkost, Rama, Rügenwalder, Seitenbacher, Wiesenhof.

Süßwaren & Snacks

Rang	Marke	Score
1.	Werther's Original	85,54
2.	Lindt	83,95
3.	Fisherman's Friend	83,84
4.	Ricola	82,27
5.	Moser Roth	81,81

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

5 GUM, After Eight, Ahoj-Brause, Airwaves, Bahlsen, Balisto, Celebrations, Chupa Chups, Dickmann's, Duplo, Em-Eukal, Ferrero, Fritt, funny-frisch, Giotto, Hanuta, Haribo, Katjes, Kinder Schokolade, KitKat, Knoppers, Langnese, Lay's, Leibniz, M&M's, Magnum, Mamba, Maoam, Mars, Mentos, Merci, Milch-Schnitte, Milka, Mon Chéri, Nimm 2 Lachgummi, PiCK UP!, Pringles, Pulmoll, Raffaello, Ritter Sport, SALLOS, Skittles, Snickers, Storck, Tic Tac, Toffifee, Trolli, Trumpf Edle Tropfen, Twix, Vivil, WICK, Wrigley's Extra.

Kundenzufriedenheit 2024



Pflege & Kosmetik

Rang	Marke	Score
1.	Lavera	89,11
2.	Nivea	88,00
3.	Balea	87,93
4.	Weleda	86,89
5.	Kneipp	86,02

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

8x4, Axe, babydream, BabyLove, Bebe, blend-a-med, Catrice, Colgate, Dr. Best, Elmex, essence, Florena, Garnier, Gillette, Gliss Kur, Guhl, Head & Shoulders, Hidrofugal, Isana, Labello, L'Oréal Paris, Maybelline New York, Oral-B, Pantene Pro-V, Rexona, RIVAL DE LOOP, Schauma, Wilkinson Sword, Yves Rocher.

Reinigungsmittel

Rang	Marke	Score
1.	Frosch	87,47
2.	Persil	87,00
3.	Denk mit	85,57
4.	Love Nature	85,47
5.	Weißer Riese	84,88

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Ajax, Antikal, Ariel, biff, Bref, Cillit Bang, Coral, Dash, Der General, Domestos, Domol, Dr. Beckmann, Drano, Ecover, Fairy, Finish, Formil, Gut & Günstig, Kuschelweich, Lenor, Meister Proper, Perwoll, Pril, Softlan, Somat, Spee, Sunil, Tandil, Vanish, Vernel, WC FRISCH.

▶ **Gesundheit**



Kundenzufriedenheit 2024



Pharma OTC (Rezeptfreie Medikamente)

Rang	Marke	Score
1.	Dolormin	86,29
2.	Aspirin	85,69
3.	Kytta	85,69
4.	Thomapyrin	85,21
5.	Nurofen	84,57

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ACC akut, ASS-ratiopharm, Bronchipret, Buscopan, Diclo-ratiopharm, Dobendan, Gelomyrtol, Grippostad, Hoggar Night, Iberogast, isla, Kamistad, Lemocin, Meditonsin, Mucosolvan, Multilind, Neo-Angin, Orthomol, Paracetamol-ratiopharm, Prospan, Rennie, Silomat, Sinupret, Voltaren, WICK.

► **Mobilität, Tourismus & Freizeit**

Kundenzufriedenheit 2024



Mobilität

Rang	Marke	Score
1.	Etihad	83,51
2.	Emirates	83,10
3.	Singapore Airlines	82,93
4.	Qatar Airways	73,19
5.	Turkish Airlines	72,73

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AirFrance, Austrian Airlines, Avis, BlaBlaCar, British Airways, Buchbinder, Condor, Deutsche Bahn, EasyJet, Enterprise, Europcar, Eurowings, FlixBus, Hertz, Lufthansa, Ryanair, Sixt, SunExpress, Swiss.

Reiseanbieter & Buchungsseiten

Rang	Marke	Score
1.	Booking.com	88,79
2.	CHECK24 Reisen	88,66
3.	trivago	88,23
4.	ADAC Reisen	86,69
5.	HolidayCheck.de	86,25

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ab-in-den-Urlaub.de, Airbnb, Aldi Reisen, Alltours, berge & meer, DerTour, Expedia, FeWo-direkt, Fluege.de, FTI, Hotel.de, HRS - Hotel Reservation Service, ITS, lastminute.de, Lidl Reisen, Opodo, Schauinsland Reisen, Secret Escapes, Sonnenklar TV, Swoodoo, Tripadvisor, TUI, TUI fly, weg.de.

Kundenzufriedenheit 2024



Hotels

Rang	Marke	Score
1.	Marriott	87,12
2.	Motel One	83,13
3.	Steigenberger	82,11
4.	Hyatt	82,10
5.	Radisson Blu	80,97

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

a&o Hostels, B&B HOTELS, Best Western, Dorint, Hilton, Holiday Inn, Ibis, Ibis budget, Intercity Hotels, Maritim, Mercure, NH Hotels, Novotel, Park Inn by Radisson, Premier Inn.

Gastronomie

Rang	Marke	Score
1.	Block House	83,23
2.	Tchibo	80,43
3.	Peter Pane	79,87
4.	Sausalitos	78,24
5.	Nordsee	77,36

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Backwerk, Burger King, Call a Pizza, Coffee Fellows, Dean & David, Ditsch, Domino's Pizza, Dunkin', Five Guys, Hans im Glück, IKEA Restaurant, KFC, Le Crobag, Lieferando, L'Osteria, Maredo, McDonald's, Mövenpick, Pizza Hut, Starbucks, Subway, Vapiano.

▶ **Elektronik & Streaming**



Kundenzufriedenheit 2024



Unterhaltungselektronik

Rang	Marke	Score
1.	Samsung	83,82
2.	Bose	83,67
3.	Sennheiser	82,56
4.	Bang & Olufsen	82,27
5.	Panasonic	80,12

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Acer, Apple, Asus, Beats by Dr. Dre, Canon, Casio, Chromecast, Dell, Fitbit, Fujitsu, Gigaset, Grundig, Hisense, HP, Huawei, Kindle, Lenovo, LG, Medion, Nikon, Nintendo, Nokia, Oppo, Philips, PlayStation, Ring, Sharp, Sonos, Sony, Surface, TCL, tofino, Toshiba, Xbox, Xiaomi, Yamaha.

Haushaltselektronik

Rang	Marke	Score
1.	Miele	85,35
2.	Ninja	84,75
3.	Liebherr	82,14
4.	Samsung	81,64
5.	Bosch	81,50

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AEG, Amica, Bauknecht, Beko, Bomann, Braun, Candy, Clatronic, Constructa, De'Longhi, Dirt Devil, Dyson, Electrolux, gorenje, Haier, Hoover, iRobot, Jura, Kenwood, KitchenAid, Krups, LG, Melitta, Neff, Nespresso, Philips, Rowenta, Saeco, Senseo, Severin, Siemens, Sodastream, Tefal, Thermomix, Vorwerk, Whirlpool, WMF, Zanker.

Kundenzufriedenheit 2024



Streamingdienste

Rang	Marke	Score
1.	Disney+	76,58
2.	Netflix	74,39
3.	Apple TV+	72,65

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amazon Prime Video, DAZN, Joyn, MagentaTV, RTL+.

Kontakt

KONTAKT

Für alle Fragen zum konkreten Abschneiden von Marken, die es nicht in die **Top 5** geschafft haben, zur Erhebungsmethodik oder zum **YouGov BrandIndex**, sprechen Sie uns gerne an:

[Hier klicken, um Kontakt aufzunehmen](#)

Gemeinsam mit **der Süddeutschen Zeitung** prämiieren wir die **Top 5 bzw. Top 3 Marken** einer Kategorie.

Siegel-Interessenten können über unseren Partner **Süddeutsche Zeitung** mehr Informationen zur möglichen Nutzung des Siegels einholen.

Für alle Fragen zum Erwerb des **Siegels** sowie seinen nutzbaren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Kommunikation steht Ihnen seitens der Süddeutschen Zeitung

Stephanie Weis
Senior Consultant Research & Innovation

T +49 (0) 89 2183 82 55

stephanie.weis@sz.de

als Ansprechpartnerin zur Verfügung.

SZ Institut

Höchste
Kundenzufriedenheit
2024

In Kooperation mit:

YouGov

Süddeutsche Zeitung, April 2024

YouGov Analysen

Entdecken Sie weitere von YouGov durchgeführte Rankings & Reporte

Weitere Studien, Whitepaper und Rankings

Laden Sie sich hier kostenlos relevante Analysen und Whitepaper von YouGov zu verschiedensten aktuellen Themen herunter.



Living Consumer Intelligence | business.yougov.com/de

YouGov, 2024, all rights reserved. All materials contained herein are protected by copyright laws.

Any storage, reproduction or distribution of such materials, in whole or in part, in any form without the prior written permission of YouGov is prohibited.

This information (including any enclosures and attachments) is proprietary and confidential and has been prepared for the exclusive use and benefit of the addressee(s) and solely for the purpose for which it is provided.

We make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that the information is accurate, complete or up to date. We exclude all implied conditions, warranties, representations or other terms that may apply and we will not be liable to you for any loss or damage, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, even if foreseeable, arising under or in connection with use of or reliance on the information. We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.

YouGov® BrandIndex

