

Kundenzufriedenheits- Ranking 2023

YouGov®

SZ Institut

Höchste
Kundenzufriedenheit
2023

In Kooperation mit:

YouGov®

Süddeutsche Zeitung, Ausgabe 91/2023

In Kooperation
mit der Süddeutschen Zeitung

Living Consumer Intelligence | business.yougov.com/de



Inhalt

3	Über das Ranking
4 - 5	Top Marken in der Gesamtwertung
6 - 34	Ergebnisse nach Kategorien
35 - 36	Kontakt
37 - 38	Weitere YouGov-Analysen

Über das Ranking

Die Ergebnisse des **Kundenzufriedenheits-Rankings 2023** basieren auf mehr als 950.000 Online-Interviews, die YouGov im Zeitraum vom **01.03.2022** bis **28.02.2023** täglich für den [YouGov BrandIndex](#) repräsentativ für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren durchgeführt hat.

Insgesamt 863 Marken (aufgeteilt in 35 Kategorien) konnten in diesem Zeitraum von ihren jeweiligen Kunden täglich bewertet werden, pro Online-Interview waren es bis zu 30 bekannte Marken. Für dieses Ranking betrachten wir dabei lediglich diejenigen Marken, die gemäß den Ergebnissen unter der Bevölkerung ab 18 Jahren mindestens 100 Kunden im Auswertungszeitraum aufweisen können, mindestens 200 Tage getrackt wurden und weiterhin im Tracking aktiv erhoben werden.

Die Kundenzufriedenheit ist eine von insgesamt sechs Markenbewertungsdimensionen, die YouGov für den BrandIndex erhebt, um die Performance von Marken aus der Sicht von Verbrauchern zu tracken.

Die anderen fünf Bewertungsdimensionen sind: Allgemeiner Eindruck, Qualität, Preis-Leistungs-Verhältnis, Weiterempfehlungsbereitschaft sowie das Arbeitgeberimage.

Um die wahrgenommene Kundenzufriedenheit einer Marke zu ermitteln, wurde den Umfrageteilnehmern folgende Fragen gestellt:

„Von welchen der folgenden Marken würden Sie sich als **ZUFRIEDENEN KUNDEN** bezeichnen?“

„Und von welchen der folgenden Marken würden Sie sich als **UNZUFRIEDENEN KUNDEN** bezeichnen?“

Das ausgewiesene Ergebnis pro Marke entspricht dem Saldo sämtlicher positiver und negativer Bewertungen, jeweils als Anteilswert unter Markenkennern berechnet, und wird von uns als „Score“ bezeichnet. Der Kundenzufriedenheits-Score einer Marke kann somit auf einer Skala von -100, sofern alle Markenkennner ein negatives Bewertungsurteil abgeben, bis +100, falls alle Markenkennner ein positives Bewertungsurteil abgeben, liegen.

▶ **Top Marken in der Gesamtwertung**

Kundenzufriedenheit 2023

Top 10 der Gesamtwertung

Rang	Marke	Score
1.	medikamente-per-klick	91,4
2.	TeeGschwendner	91,2
3.	Lavazza	89,7
4.	Weleda	89,6
5.	Andechser Natur	89,5
6.	Ecover	89,1
7.	engelbert strauss	89,0
8.	SEAT	88,9
9.	Spee	88,8
10.	Illy	88,6

▶ **Ergebnisse nach Kategorien**

▶ **Automotive**



Kundenzufriedenheit 2023



Automobil

Rang	Marke	Score
1.	SEAT	88,9
2.	Skoda	88,0
3.	Toyota	86,9
4.	Mazda	85,1
5.	Hyundai	84,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Audi, BMW, Citroen, Dacia, Fiat, Ford, Honda, Jeep, Kia, Mercedes-Benz, Mini, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, Smart, Volkswagen, Volvo

Reifen & Zubehör

Rang	Marke	Score
1.	Continental	82,3
2.	Michelin	80,1
3.	Goodyear	78,9
4.	Dunlop	77,9
5.	Hankook	76,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ATU, Bridgestone, Carglass, Castrol, Euromaster, Pirelli, Pitstop, Vergölst

Kundenzufriedenheit 2023



YouGov

Tankstellen

Rang	Marke	Score
1.	JET	70,7
2.	Raiffeisen	70,4
3.	HEM	70,4
4.	Star	69,1
5.	OIL!	68,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Agip, Aral, Avia, bft, Esso, OMV, Shell, TotalEnergies, Westfalen

▶ **Banken & Versicherungen**

Kundenzufriedenheit 2023



Filial- und Landesbanken

Rang	Marke	Score
1.	PSD Bank	74,2
2.	Volks- und Raiffeisenbank	66,5
3.	Sparda-Bank	66,2
4.	KfW Bankengruppe	64,8
5.	TARGOBANK	62,9

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Commerzbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Landesbank Berlin (LBB), LBBW, LBS, Postbank, Santander Consumer Bank, Schwäbisch Hall, Sparkasse, Wüstenrot

Direktbanken

Rang	Marke	Score
1.	ING	84,4
2.	N26	76,8
3.	Revolut	75,4
4.	DKB Deutsche Kreditbank	73,7
5.	comdirect	73,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Consorsbank, Fidor Bank, HypoVereinsbank, Ikano Bank, norisbank, Vivid Money, Volkswagen Bank

Kundenzufriedenheit 2023



Finanzdienstleister

Rang	Marke	Score
1.	PayPal	85,9
2.	Apple Pay	84,9
3.	American Express	79,8
4.	VISA	79,1
5.	MasterCard	78,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amazon Pay, Barclaycard, DEKA, Deutsche Vermögensberatung (DVAG), DWS, eToro, flatex, Google Pay, iShares, Klarna, paydirekt, Paysafe, Paysafecard, Scalable, Trade Republic, Union Investment, Vanguard

Kundenzufriedenheit 2023



Versicherer

Rang	Marke	Score
1.	HUK-Coburg	82,7
2.	LVM	75,6
3.	DEVK	74,6
4.	ADAC Versicherungen	73,7
5.	VHV	73,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AachenMünchener, Allianz, ARAG, AXA, Barmenia, Debeka, ERGO, Generali, Gothaer, Hannoversche, HanseMerkur, HDI, NÜRNBERGER, Provinzial, R+V, Signal Iduna, Württembergische, Zurich

Direktversicherer

Rang	Marke	Score
1.	HUK24	83,4
2.	CosmosDirekt	77,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Allianz Direct, DA Direkt, FRIDAY, Sparkassen DirektVersicherung

▶ **Dienstleister** 

Kundenzufriedenheit 2023



Telekommunikationsdienste

Rang	Marke	Score
1.	congstar	86,1
2.	Aldi Talk	84,2
3.	Fonic	79,2
4.	blau	78,0
5.	Lidl Connect	76,9

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

1&1, Deutsche Telekom, klarmobil.de, mobilcom debitel, O2, otelo, smartmobil.de, Tchibo mobil, vodafone, yourfone

Kurier-Express-Paketdienstleister

Rang	Marke	Score
1.	DHL	61,5
2.	GO!	59,1
3.	Amazon Logistics	55,0
4.	Deutsche Post	49,9
5.	DB Schenker	43,0

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

DPD, FedEx, GLS, Hermes, Postcon, TNT, Trans-o-flex, UPS

Kundenzufriedenheit 2023



Stromanbieter

Rang	Marke	Score
1.	Eprimo	77,1
2.	Mainova	74,3
3.	Yello Strom	74,1
4.	E wie einfach	74,0
5.	Vattenfall	71,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

E.ON, EnBW, Envia M, EWE, Lichtblick, RheinEnergie, RWE, Stromio

Wärmetechnik

Rang	Marke	Score
1.	Stiebel Eltron	80,8
2.	Weishaupt	79,4
3.	Bosch (Junkers)	79,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Brötje, Buderus, Vaillant, Viessmann, Wolf

▶ **Einzelhandel**



Kundenzufriedenheit 2023



Einzelhändler

Rang	Marke	Score
1.	dm	87,5
2.	Rossmann	82,0
3.	Thalia	80,0
4.	Tchibo	79,1
5.	Hugendubel	78,8

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Action, Aldi Onlineshop, Alibaba, Amazon, Baur, Conrad, Douglas, Drogerie Müller, eBay, Euronics, Expert, Flaconi, Galeria, Hagel Shop, MediaMarkt, notebooksbilliger.de, Notino, Otto, parfumdreams.de, Parfümerie Pieper, Rebuy, refurbished, Saturn, Weltbild

Lebensmitteleinzelhandel

Rang	Marke	Score
1.	Picnic	81,6
2.	Alnatura	75,2
3.	bofrost	74,0
4.	Globus	73,7
5.	Lidl	73,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Aldi, Amazon Fresh, Bringmeister.de, Denn's Biomarkt, Edeka, eismann, HelloFresh, HIT, Kaufland, Marktkauf, METRO Cash & Carry, Netto Marken-Discount, Norma, Penny, Real, Rewe, Spar, tegut

Kundenzufriedenheit 2023



Einrichtungshäuser

Rang	Marke	Score
1.	IKEA	81,4
2.	Dehner	80,4
3.	Manufactum	79,6
4.	Segmüller	76,5
5.	Butlers	76,2

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Depot, Höffner, Home24, JYSK, Möbel Boss, POCO Einrichtungsmärkte, Porta, ROLLER, Westwing, XXXL

Baumärkte

Rang	Marke	Score
1.	Hornbach	83,1
2.	Globus (Baumarkt)	80,1
3.	Bauhaus	78,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

BayWa Bau & Garten, Hagebaumarkt, Hellweg, OBI, toom BauMarkt

Kundenzufriedenheit 2023



Sport- und Modemarken

Rang	Marke	Score
1.	Asics	88,3
2.	Jack Wolfskin	87,8
3.	Skechers	86,0
4.	Nike	85,8
5.	Adidas	85,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Abercrombie & Fitch, Benetton, Calvin Klein, CECIL, Converse, Diesel, Gerry Weber, G-Star, Guess, H.I.S, hessnatur, Hollister, Hugo Boss, Joop!, Lacoste, Lascana, Lee, Levi's, Marc O'Polo, Mexx, New Balance, Puma, Reebok, Street One, The North Face, Tommy Hilfiger, UGG, Under Armour, Vans, Wrangler

Modehändler

Rang	Marke	Score
1.	engelbert strauss	89,0
2.	Walbusch	88,0
3.	Peek & Cloppenburg	87,4
4.	Breuninger	85,4
5.	Frankonia	84,9


Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ABOUT YOU, Alba Moda, ASOS, babista, Baby One, Baby Walz, Bonita, Bonprix, C&A, Création L, Deichmann, Ernsting's family, Esprit, Görtz, H&M, Hallhuber, Happy Size, Heine, Jack & Jones, Jako-o, Kik, Klingel, Limango, Lloyd Shoes, Mango, Meyermode, MIAMODA, mirapodo, mytoys, New Yorker, NKD, Orsay, Peter Hahn, Primark, Reno, s.Oliver, sheego, Sieh an!, Takko Fashion, Tally Weijl, Tamaris, TK Maxx, Tom Tailor, Ulla Popken, Vamos, Vero Moda, Wenz, Witt Weiden, Zalando, Zara

Kundenzufriedenheit 2023



Spezialhändler

Rang	Marke	Score
1.	 medikamente-per-klick	91,4
2.	Shop Apotheke	85,4
3.	medpex	85,2
4.	Fielmann	85,0
5.	DocMorris	84,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Apollo, apotal.de, Brille24.de, Decathlon, Globetrotter, Intersport, Jochen Schweizer, Karstadt Sports, LINDA Apotheken, Mister Spex, Mydays, Pandora, ROSE Bikes, Runners Point, Sanicare.de, Sport2000, SportScheck

Garten & Handwerk

Rang	Marke	Score
1.	Makita	86,7
2.	STIHL	84,9
3.	Wera	83,3
4.	Bosch	81,9
5.	Hilti	81,9

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Black+Decker, Dremel, Einhell, Festool, Fischer, Fiskars, Fuchs, Gardena, Husqvarna, Kärcher, Mannesmann, Metabo, Proxxon, Ryobi, STAHLWERK, Stanley, Wolf Garten, Worx, WÜRTH

Kundenzufriedenheit 2023



Spielwaren

Rang	Marke	Score
1.	Lego	85,2
2.	Ravensburger	85,1
3.	Playmobil	83,4
4.	TipToi	81,3
5.	Schleich	81,0

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Baby Born, Barbie, Carrera, Disney Princess, Fisher Price, GraviTrax, Hot Wheels, Kosmos, Nerf, Paw Patrol, Play-Doh, Siku, Vtech

▶ **FMCG**



Kundenzufriedenheit 2023



Alkoholfreie Getränke

Rang	Marke	Score
1.	Erdinger alkoholfrei	88,1
2.	Hohes C	83,6
3.	Gerolsteiner	83,1
4.	Adelholzener	82,6
5.	Bionade	81,2

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Active O2, Apollinaris, Arizona Iced Tea, Bitburger 0,0%, Clausthaler, Coca-Cola, Fanta, fritz-kola, Granini die Limo, Granini Fruchtsäfte, Innocent, Jever Fun, Krombacher Alkoholfrei, Lipton, Mirinda, Nestea, Orangina, Pepsi, Pfanner (Eistee), Red Bull, Rio d'oro, Rockstar, Saskia, Schweppes, Schwip Schwap, Selters, Sprite, Valensina, Vio Bio Limo, Volvic

Heißgetränke

Rang	Marke	Score
1.	TeeGschwendner	91,2
2.	Lavazza	89,7
3.	Illy	88,6
4.	Tchibo	88,5
5.	Bünting Tee	87,8

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amaroy, Bellarom, Cafissimo, Caro, Dallmayr, Gala von Eduscho, Goldmännchen, Idee Kaffee, Jacobs, Lipton, Melitta, Meßmer, Milford, Nescafé, Nespresso, Segafredo Zanetti, Senseo, Tassimo, Teekanne

Kundenzufriedenheit 2023



Lebensmittel

Rang	Marke	Score
1.	Andechser Natur	89,5
2.	dm Bio	87,5
3.	enerBio	87,0
4.	Alnatura	84,2
5.	Weihenstephan	83,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Becel, Buko, Dr. Oetker, Exquisa, Frosta, Gustavo Gusto, Gut bio, Heinz, Homann, Iglo, Kellogg's, Knorr, Koawach, Kölln, Kraft, Landliebe, Lätta, Maggi, McCain, Meica, Milsani, Müller/Müllermilch, MyMuesli, Nestlé, Nutella, Philadelphia, Popp Feinkost, Rama, Rügenwalder, Seitenbacher, Thomy, Wiesenhof

Süßwaren & Snacks

Rang	Marke	Score
1.	Moser Roth	84,1
2.	Werther's Original	83,9
3.	Lindt	82,9
4.	Fisherman's Friend	82,6
5.	Ricola	82,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

5 GUM, After Eight, Ahoj-Brause, Airwaves, Bahlsen, Balisto, Celebrations, Chupa Chups, Dickmann's, Duplo, Em-Eukal, Ferrero, Fritt, funny-frisch, Giotto, Hanuta, Haribo, Katjes, Kinder Schokolade, KitKat, Knoppers, Langnese, Lay's, Leibniz, M&M's, Magnum, Mamba, Maoam, Mars, Mentos, Merci, Milch-Schnitte, Milka, Mon Chéri, Nimm 2 Lachgummi, PiCK UP!, Pringles, Pulmoll, Raffaello, Ritter Sport, SALLOS, Skittles, Snickers, Storck, Tic Tac, Tic Tac Gum, Toffifee, Trolli, Trumpf Edle Tropfen, Twix, Vivil, WICK, Wrigley's Extra

Kundenzufriedenheit 2023



Pflege & Kosmetik

Rang	Marke	Score
1.	Weleda	89,6
2.	Kneipp	88,5
3.	Balea	87,8
4.	Nivea	87,6
5.	Lavera	86,0

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

8x4, Axe, babydream, BabyLove, Bebe, blend-a-med, Catrice, Colgate, Dove, Dove men+care, Dr. Best, Elmex, Elvital, essence, Florena, Fructis, Garnier, Gillette, Gliss Kur, Guhl, Head & Shoulders, Hidrofugal, Isana, Labello, L'Oréal Paris, Maybelline New York, Oral-B, Pantene Pro-V, Rexona, RIVAL DE LOOP, Schauma, Wilkinson Sword, Yves Rocher

Reinigungsmittel

Rang	Marke	Score
1.	Ecover	89,1
2.	Spee	88,8
3.	Frosch	88,3
4.	Ariel	86,8
5.	Tandil	86,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Ajax, Antikal, biff, Bref, Cillit Bang, Coral, Dash, Denk mit, Der General, Domestos, Domol, Dr. Beckmann, Drano, Fairy, Finish, Gut & Günstig, Kuschelweich, Lenor, Love Nature, Meister Proper, Persil, Perwoll, Pril, Softlan, Somat, Sunil, Vanish, Vernel, WC FRISCH, Weißer Riese

▶ **Gesundheit**



Kundenzufriedenheit 2023



Pharma OTC (Rezeptfreie Medikamente)

Rang	Marke	Score
1.	Multilind	86,5
2.	Iberogast	83,5
3.	ASS-ratiopharm	83,2
4.	Buscopan	82,9
5.	Meditonsin	82,8

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Abtei, ACC akut, Aspirin, Bronchipret, Dolo-Dobendan, Dolormin, Dulcolax, Gelomyrtol, Grippostad, Hoggar Night, Imodium, isla, Kamistad, Klosterfrau, Kytta, Lemocin, Mucosolvan, Neo-Angin, Nurofen, Orthomol, Prospan, Rennie, Sinupret, SOS, Tetesept, ThermaCare, Thomapyrin, Voltaren, WICK, Zirkulin

► **Mobilität,  **Tourismus & Freizeit****

Kundenzufriedenheit 2023



Mobilität

Rang	Marke	Score
1.	Emirates	82,0
2.	Swiss	76,1
3.	Starcar	73,4
4.	Turkish Airlines	72,4
5.	Sixt	64,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AirFrance, Austrian Airlines, Avis, BlaBlaCar, British Airways, Buchbinder, Condor, Deutsche Bahn, EasyJet, Enterprise, Europcar, Eurowings, FlixBus, Hertz, Lufthansa, Qatar Airways, Ryanair, SunExpress, Thalys

Reiseanbieter & Buchungsseiten

Rang	Marke	Score
1.	Booking.com	86,7
2.	Secret Escapes	86,1
3.	CHECK24 Reisen	85,0
4.	HRS - Hotel Reservation Service	82,7
5.	Expedia	81,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ab-in-den-Urlaub.de, ADAC Reisen, Airbnb, Aldi Reisen, Alltours, berge & meer, DerTour, FeWo-direkt, Fluege.de, FTI, HolidayCheck.de, Hotel.de, ITS, lastminute.de, Lidl Reisen, L'Tur, Opodo, Schauinsland Reisen, Sonnenklar TV, Swoodoo, Tripadvisor, trivago, TUI, TUI fly, weg.de

Kundenzufriedenheit 2023



Hotels

Rang	Marke	Score
1.	Motel One	84,5
2.	Steigenberger	82,5
3.	Maritim	82,1
4.	Hyatt	81,1
5.	Dorint	79,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

a&o Hostels, B&B HOTELS, Best Western, Hilton, Holiday Inn, Ibis, Intercity Hotels, Marriott, Mercure, NH Hotels, Novotel, Park Inn by Radison, Radisson Blu

Gastronomie

Rang	Marke	Score
1.	Dean & David	79,2
2.	Tchibo	78,1
3.	L'Osteria	77,2
4.	Nordsee	76,5
5.	Block House	74,9

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Backwerk, Burger King, Call a Pizza, Coffee Fellows, Ditsch, Domino's Pizza, Dunkin', Five Guys, Hans im Glück, IKEA Restaurant, KFC, Le Crobag, Lieferando, Maredo, McDonald's, Mövenpick, Peter Pane, Pizza Hut, Sausalitos, Starbucks, Subway, Tank & Rast, Vapiano

▶ **Elektronik & Streaming**



Kundenzufriedenheit 2023



Unterhaltungselektronik

Rang	Marke	Score
1.	Samsung	83,5
2.	Bose	83,4
3.	Bang & Olufsen	80,6
4.	Sennheiser	80,1
5.	Nikon	79,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Acer, Apple, Asus, Beats by Dr. Dre, Canon, Casio, Chromecast, Dell, Fitbit, Fujitsu, Gigaset, Grundig, HD+, Hisense, HP, HTC, Huawei, Kindle, Lenovo, LG, Medion, Nintendo, Nokia, Panasonic, Philips, PlayStation, Ring, Sharp, Sonos, Sony, Surface, tofino, Toshiba, Xbox, Xiaomi, Yamaha, ZTE

Haushaltselektronik

Rang	Marke	Score
1.	Miele	84,5
2.	Jura	82,5
3.	Liebherr	81,7
4.	Samsung	80,9
5.	Bosch	80,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AEG, Amica, Bauknecht, Beko, Bomann, Braun, Candy, Clatronic, Constructa, De'Longhi, Dirt Devil, Dyson, Electrolux, gorenje, Haier, Hoover, Indesit, iRobot, Kenwood, Krups, LG, Melitta, Neff, Nespresso, Philips, Rowenta, Saeco, Senseo, Severin, Siemens, Sodastream, Tefal, Vorwerk, Whirlpool, WMF, Zanker

Kundenzufriedenheit 2023



Streamingdienste

Rang	Marke	Score
1.	Disney+	77,4
2.	Netflix	76,6
3.	Amazon Prime Video	73,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Apple TV+, DAZN, Joyn, MagentaTV, RTL+, Sky

Kontakt

KONTAKT

Für alle Fragen zum konkreten Abschneiden von Marken, die es nicht in die **Top 5** geschafft haben, zur Erhebungsmethodik oder zum **YouGov BrandIndex**, sprechen Sie uns gerne an:

[Hier klicken, um Kontakt aufzunehmen](#)

Gemeinsam mit **der Süddeutschen Zeitung** prämiieren wir die **Top 5 bzw. Top 3 Marken** einer Kategorie.

Siegel-Interessenten können über unseren Partner **Süddeutsche Zeitung** mehr Informationen zur möglichen Nutzung des Siegels einholen.

Für alle Fragen zum Erwerb des **Siegels** sowie seinen nutzbaren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Kommunikation steht Ihnen seitens der Süddeutschen Zeitung

Kathrin Müller
Head of Research & Innovation

T +49 (0)89 218 399 22
M +49 (0)151 1554 2269

kathrin.mueller@sz.de

als Ansprechpartnerin zur Verfügung.



YouGov Analysen

Entdecken Sie weitere von YouGov durchgeführte Rankings & Reporte

Weitere Studien, Whitepaper und Rankings

Laden Sie sich hier kostenlos relevante Analysen und Whitepaper von YouGov zu verschiedensten aktuellen Themen herunter.



Living Consumer Intelligence | business.yougov.com/de

YouGov, 2023, all rights reserved. All materials contained herein are protected by copyright laws.

Any storage, reproduction or distribution of such materials, in whole or in part, in any form without the prior written permission of YouGov is prohibited.

This information (including any enclosures and attachments) is proprietary and confidential and has been prepared for the exclusive use and benefit of the addressee(s) and solely for the purpose for which it is provided.

We make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that the information is accurate, complete or up to date. We exclude all implied conditions, warranties, representations or other terms that may apply and we will not be liable to you for any loss or damage, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, even if foreseeable, arising under or in connection with use of or reliance on the information. We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.

YouGov® BrandIndex

