

Höchste Kundenempfehlung 2024

YouGov®



In Kooperation
mit Handelsblatt



Inhalt

Seite 3	Über das Ranking
Seite 4	Top Marken in der Gesamtwertung
Seite 6	Ergebnisse nach Kategorien
Seite 35	Kontakt
Seite 37	Weitere YouGov-Analysen

Über das Ranking

Grundlage für das Ranking **Höchste Kundenempfehlung 2024** sind Daten des [YouGov BrandIndex](#) für Deutschland. Gemeinsam mit Handelsblatt prämiieren wir **die Marken in Deutschland, die unter ihren Kunden die höchste Weiterempfehlung haben.**

Das vorliegende Ranking basiert auf **der Weiterempfehlungsbereitschaft aller Marken unter ihren jeweiligen aktuellen Kunden** im Auswertungszeitraum.

Die Weiterempfehlungsbereitschaft einer Marke unter ihren gegenwärtigen Kunden wird im YouGov BrandIndex über den **Recommend-Score** ermittelt. Zur Berechnung des Wertes werden die Antworten auf die im BrandIndex gestellten Fragen *„Welche dieser Marken würden Sie einem Freund oder Kollegen empfehlen?“* sowie *„Und von welchen dieser Marken würden Sie einem Freund oder Kollegen abraten?“* miteinander verrechnet, indem der Anteil negativer Nennungen vom Anteil positiver Nennungen abgezogen wird.

Der Recommend-Score einer Marke unter ihren gegenwärtigen Kunden kann somit auf einer Skala von -100, sofern alle Kunden ein negatives Bewertungsurteil abgeben, bis +100, falls alle Kunden ein positives Bewertungsurteil abgeben, liegen.

In diesem Ranking werden jene Marken ausgewiesen, die den höchsten Recommend-Score vorweisen.

Für das Ranking führte YouGov im Zeitraum 01. Juni 2023 bis einschließlich 31. Mai 2024 im Rahmen der täglichen BrandIndex Markenperformance-Messung repräsentative Online-Interviews unter der deutschen Bevölkerung ab 18 Jahren durch. Es wurden nur Marken für das Ranking zugelassen, die über den gesamten Untersuchungszeitraum hinweg getrackt und von mindestens 150 aktuellen Kunden bewertet wurden. 829 der ca. 1.500 im BrandIndex bewerteten Marken wurden für das Ranking zugelassen.

Die Weiterempfehlungsbereitschaft (Recommendation) ist eine von insgesamt sechs Bewertungsdimensionen, die YouGov für den BrandIndex erhebt, um die Performance von Marken aus der Sicht von Verbrauchern zu tracken. Die anderen fünf Bewertungsdimensionen sind: Allgemeiner Eindruck, Qualität, Kundenzufriedenheit, Preis-Leistungs-Verhältnis sowie das Arbeitgeberimage.

Sie haben Fragen? [Kontaktieren Sie uns!](#)

▶ **Top Marken in der Gesamtwertung**

Höchste Kundenempfehlung 2024

Höchste Kundenempfehlung 2024 - Top 10 der Gesamtwertung

Rang	Marke	Score
1.	medikamente-per-klick	84,9
2.	Augustiner	84,8
3.	Lavazza	84,1
4.	Baileys	83,7
5.	Manufactum	83,6
6.	Licor 43	83,5
7.	Amarula	83,3
8.	Weleda	83,1
9.	Andechser Natur	82,7
10.	Henkell	82,3



▶ **Ergebnisse nach Kategorien**

▶ **Automotive**



Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Automobilbauer

Rang	Marke	Score
1.	Tesla	77,9
2.	BMW	76,4
3.	Mazda	76,4
4.	Hyundai	76,4
5.	Skoda	76,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Audi, Citroen, Dacia, Fiat, Ford, Honda, Kia, Mercedes-Benz, Mini, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, SEAT, Smart, Toyota, Volkswagen, Volvo.

Tankstellen

Rang	Marke	Score
1.	Raiffeisen	61,8
2.	Westfalen	60,7
3.	JET	59,6
4.	HEM	59,0
5.	OIL!	57,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Agip, Aral, Avia, bft, Esso, OMV, Shell, Star, TotalEnergies.

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Autozubehör & -services

Rang	Marke	Score
1.	Michelin	80,0
2.	Bridgestone	74,8
3.	Continental	73,1
4.	Dunlop	71,9
5.	Pirelli	71,9

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ATU, Carglass, Castrol, Euromaster, Goodyear, Hankook, Pitstop, Vergölst.

▶ **Banken & Versicherungen**

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Banken

Rang	Marke	Score
1.	Revolut	78,9
2.	C24	75,7
3.	ING	75,6
4.	N26	74,4
5.	DKB Deutsche Kreditbank	66,1

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

comdirect, Commerzbank, Consorsbank, Deutsche Bank, HypoVereinsbank, Ikano Bank, KfW Bankengruppe, Landesbank Berlin (LBB), LBBW, LBS, norisbank, Postbank, PSD Bank, Santander Consumer Bank, Schwäbisch Hall, Sparda-Bank, Sparkasse, TARGOBANK, Volks- und Raiffeisenbank, Volkswagen Bank, Wüstenrot.

Versicherungen

Rang	Marke	Score
1.	HUK24	71,3
2.	HUK-Coburg	69,6
3.	LVM	64,4
4.	CosmosDirekt	63,8
5.	FRIDAY	62,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AachenMünchener, ADAC Versicherungen, Allianz, Allianz Direct, ARAG, AXA, Barmenia, DA Direkt, Debeka, DEVK, ERGO, Generali, Gothaer, Hannoversche, HanseMerkur, HDI, NÜRNBERGER, Provinzial, R+V, Signal Iduna, Sparkassen Direktversicherung, VHV, Württembergische, Zurich.

Höchste Kundenempfehlung 2024



Finanzdienstleister

Rang	Marke	Score
1.	PayPal	79,8
2.	Apple Pay	78,3
3.	Trade Republic	74,8
4.	Scalable	71,7
5.	Paysafecard	65,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amazon Pay, American Express, Barclaycard, DEKA, Deutsche Vermögensberatung (DVAG), DWS, eToro, flatex, Google Pay, iShares, Klarna, MasterCard, paydirekt, Union Investment, Vanguard, VISA.

▶ **Dienstleister**



Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Energie & Wärme

Rang	Marke	Score
1.	Bosch (Junkers)	69,5
2.	Buderus	69,5
3.	Weishaupt	69,4
4.	Vaillant	68,5
5.	Yello Strom	68,2

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Brötje, E wie einfach, E.ON, EnBW, Envia M, Eprimo, EWE, Lichtblick, Mainova, RheinEnergie, RWE, Stiebel Eltron, Vattenfall, Viessmann, Wolf.

Mobilfunk & Telekommunikation

Rang	Marke	Score
1.	congstar	77,9
2.	Aldi Talk	74,2
3.	blau	72,8
4.	smartmobil.de	69,8
5.	Lidl Connect	66,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

1&1, Deutsche Telekom, Fonic, klarmobil.de, mobilcom debitel, O2, otelo, Tchibo mobil, vodafone.

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Paketdienstleister & Logistik

Rang	Marke	Score
1.	GO!	55,4
2.	DHL	55,4
3.	FedEx	42,9
4.	TNT	41,3
5.	Deutsche Post	40,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amazon Logistics, DPD, GLS, Hermes, Postcon, Trans-o-flex, UPS.

► **Einzelhandel**



Höchste Kundenempfehlung 2024



Einzelhandel

Rang	Marke	Score
1.	dm	76,2
2.	refurbed	74,6
3.	Rebuy	73,1
4.	Hugendubel	70,7
5.	Flaconi	70,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Action, Alibaba, Amazon, Baur, Conrad, Douglas, Drogerie Müller, eBay, Euronics, Expert, Galeria, Hagel Shop, MediaMarkt, notebooksbilliger.de, Notino, Otto, parfumdreams.de, Parfümerie Pieper, Rossmann, Saturn, Tchibo, Thalia, Weltbild.

Lebensmitteleinzelhandel

Rang	Marke	Score
1.	Alnatura	74,1
2.	Denn's Biomarkt	67,4
3.	Globus	63,2
4.	Lidl	63,0
5.	Edeka	62,8

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Aldi, HIT, Kaufland, Marktkauf, Netto Marken-Discount, Norma, Penny, Real, Rewe, Spar, tegut.

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Bauen & Einrichten

Rang	Marke	Score
1.	Manufactum	83,6
2.	Hornbach	76,1
3.	IKEA	75,2
4.	JYSK	72,1
5.	Bauhaus	71,8

Garten & DIY

Rang	Marke	Score
1.	Makita	79,8
2.	STIHL	77,7
3.	Wera	74,1
4.	Husqvarna	74,0
5.	Bosch	73,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

BayWa Bau & Garten, Butlers, Dehner, Depot, Globus (Baumarkt), Hagebaumarkt, Hellweg, Höffner, Home24, Möbel Boss, OBI, POCO Einrichtungsmärkte, Porta, ROLLER, Segmüller, toom BauMarkt, XXXL (Möbelhäuser).

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Black+Decker, Dremel, Einhell, Festool, Fischer, Fiskars, Fuchs, Gardena, Hilti, Kärcher, Mannesmann, Metabo, Proxxon, Ryobi, STAHLWERK, Stanley, Wolf Garten, Worx, WÜRTH.

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Sport- und Modemarken

Rang	Marke	Score
1.	Skechers	81,8
2.	The North Face	81,1
3.	Jack Wolfskin	80,8
4.	Adidas	80,6
5.	hessnatur	80,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Asics, Calvin Klein, CECIL, Converse, Diesel, Gerry Weber, G-Star, Guess, H.I.S, Hollister, Hugo Boss, Hummel, Joop!, Lacoste, Lascana, Lee, Levi's, Marc O'Polo, Mexx, New Balance, Nike, Puma, Reebok, Salomon, Schöffel, Street One, Tommy Hilfiger, Under Armour, Vans, Wrangler.

Modehändler

Rang	Marke	Score
1.	Breuninger	81,0
2.	Peek & Cloppenburg	77,9
3.	s.Oliver	75,1
4.	Jack & Jones	74,8
5.	Esprit	74,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ABOUT YOU, ASOS, Bonprix, C&A, Ernsting's family, H&M, Happy Size, Kik, Mango, New Yorker, NKD, Primark, sheego, Takko Fashion, TK Maxx, Tom Tailor, Ulla Popken, Vero Moda, Zalando, Zara.

Höchste Kundenempfehlung 2024



Einzelhandelsspezialisten

Rang	Marke	Score
1.	 medikamente-per-klick	84,9
2.	Fielmann	80,3
3.	Globetrotter	78,1
4.	Pandora	78,1
5.	Shop Apotheke	77,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Apollo, apotal.de, Brille24.de, Decathlon, DocMorris, Intersport, Karstadt Sports, LINDA Apotheken, medpex, Mister Spex, Mydays, Sanicare.de, SportScheck.

▶ **FMCG**



Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Lebensmittel

Rang	Marke	Score
1.	Andechser Natur	82,7
2.	dm Bio	81,4
3.	Alnatura	77,9
4.	enerBio	77,0
5.	Gustavo Gusto	75,9

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Becel, Buko, Dr. Oetker, Exquisa, Frosta, Gut bio, Heinz, Homann, Iglo, Kellogg`s, Knorr, Koawach, Kölln, Kraft, Landliebe, Lätta, Maggi, McCain, Meica, Milsani, MyMuesli, Natur Lieblinge, Nestlé, Nutella, Philadelphia, Popp Feinkost, Rama, Rügenwalder, Seitenbacher, Weihenstephan, Wiesenhof.

Snacks & Süßigkeiten

Rang	Marke	Score
1.	Lindt	77,0
2.	Werther's Original	77,0
3.	WICK	75,3
4.	Em-Eukal	75,0
5.	Fisherman's Friend	74,6

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

5 GUM, After Eight, Ahoj-Brause, Airwaves, Bahlsen, Balisto, Celebrations, Chupa Chups, Dickmann's, Duplo, Ferrero, Fritt, funny-frisch, Giotto, Hanuta, Haribo, Katjes, Kinder Schokolade, KitKat, Knoppers, Langnese, Lay's, Leibniz, M&M's, Magnum, Mamba, Maoam, Mars, Mentos, Merci, Milch-Schnitte, Milka, Mon Chéri, Moser Roth, PiCK UP!, Pringles, Pulmoll, Raffaello, Ricola, Ritter Sport, SALLOS, Skittles, Snickers, Storck, Tic Tac, Tic Tac Gum, Toffifee, Trolli, Twix, Vivil, Wrigley's Extra.

Höchste Kundenempfehlung 2024



Alkoholfreie Getränke

Rang	Marke	Score
1.	Bionade	79,8
2.	Erdinger alkoholfrei	78,7
3.	Gerolsteiner	75,9
4.	Jever Fun	75,0
5.	fritz-kola	74,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Active O2, Adelholzener, Apollinaris, Arizona Iced Tea, Bitburger 0,0%, Clausthaler, Coca-Cola, Fanta, Hohes C, Innocent, Krombacher Alkoholfrei, Lipton, Mirinda, Nestea, Orangina, Pepsi, Pfanner (Eistee), Radeberger Alkoholfrei, Red Bull, Rio d'oro, Rockstar, Saskia, Schweppes, Schwip Schwap, Selters, Sprite, Valensina, Vio Bio Limo, Volvic.

Biere

Rang	Marke	Score
1.	Augustiner	84,8
2.	Rothaus Tannenzäpfle	80,0
3.	Jever	79,3
4.	Ur-Krostitzer	78,6
5.	Allgäuer Büble	78,4

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Beck's, Berliner Kindl, Berliner Pilsner, Bitburger, Brinkhoff's No1, Carlsberg, Erdinger, Franziskaner, Freiberger, Hasseröder, Heineken, Holsten, König Pilsener, Krombacher, Lübzer, Oettinger, Paulaner, Radeberger, Schöffelhofer Weizen, Sternburg, Stuttgarter Hofbräu, Veltins, Warsteiner.

Höchste Kundenempfehlung 2024



Heißgetränke

Rang	Marke	Score
1.	Lavazza	84,1
2.	Dallmayr	80,6
3.	Bünting Tee	79,8
4.	Tchibo	79,2
5.	TeeGschwendner	78,7

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Bellarom, Goldmännchen, Jacobs, Lipton, Melitta, Meßmer, Milford, Nescafé, Nespresso, Senseo, Tassimo, Teekanne.

Sekt & Spirituosen

Rang	Marke	Score
1.	Baileys	83,7
2.	Licor 43	83,5
3.	Amarula	83,3
4.	Henkell	82,3
5.	Geldermann	81,2

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Absolut, Batida de Côco, Faber, Freixenet, Fürst von Metternich, Gordons Gin, Jägermeister, Kuemmerling, MALIBU, MM Extra, Mumm, POTT Rum, Puschkin, Ramazzotti, Rotkäppchen, Sierra Tequila, Smirnoff, Söhnlein Brillant, Three Sixty, Underberg, Wodka Gorbatschow, Yeni Raki.

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Pflege & Kosmetik

Rang	Marke	Score
1.	Weleda	83,1
2.	Lavera	81,1
3.	Nivea	79,1
4.	Catrice	78,6
5.	Kneipp	76,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

8x4, Axe, babydream, BabyLove, Balea, Bebe, blend-a-med, Colgate, Dove, Dr. Best, Elmex, Elvital, essence, Florena, Fructis, Garnier, Gillette, Gliss Kur, Guhl, Head & Shoulders, Hidrofugal, Isana, Labello, L'Oréal Paris, Maybelline New York, Oral-B, Pantene Pro-V, Rexona, Schauma, Wilkinson Sword, Yves Rocher.

Wasch- & Reinigungsmittel

Rang	Marke	Score
1.	Frosch	78,4
2.	Love Nature	76,7
3.	Persil	76,6
4.	Ariel	75,2
5.	Weißer Riese	75,2

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Ajax, Antikal, biff, Bref, Cillit Bang, Coral, Dash, Denk mit, Der General, Domestos, Domol, Dr. Beckmann, Ecover, Fairy, Finish, Gut & Günstig, Kuschelweich, Lenor, Meister Proper, Perwoll, Pril, Softlan, Somat, Spee, Sunil, Tandil, Vanish, Vernel, WC FRISCH.

▶ Freizeit & Unterhaltung

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Gastronomie

Rang	Marke	Score
1.	Maredo	78,3
2.	Block House	77,3
3.	Pizza Hut	73,7
4.	Mövenpick	73,5
5.	L'Osteria	72,1

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Backwerk, Burger King, Coffee Fellows, Dean & David, Ditsch, Domino's Pizza, Dunkin', Five Guys, Hans im Glück, IKEA Restaurant, KFC, Le Crobag, McDonald's, Nordsee, Peter Pane, Sausalitos, Starbucks, Subway, Tchibo, Vapiano

Spielwaren

Rang	Marke	Score
1.	Ravensburger	82,3
2.	Lego	80,3
3.	Kosmos	78,7
4.	Playmobil	76,5
5.	Schleich	74,8

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Baby Born, Barbie, Carrera, Fisher Price, Hot Wheels, Nerf, Paw Patrol, Play-Doh, Siku, Vtech

▶ **Gesundheit & Pharma**



Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Pharma OTC (Rezeptfreie Medikamente)

Rang	Marke	Score
1.	Bepanthen	82,0
2.	Kytta	80,5
3.	Voltaren	80,3
4.	Kamistad	79,9
5.	Thomapyrin	79,3

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ACC akut, Aspirin, ASS-ratiopharm, Bronchipret, Buscopan, Diclo-ratiopharm, Dobendan, Dolormin, Gelomyrtol, Grippostad, Hoggar Night, Iberogast, isla, Lemocin, Meditonsin, Mucosolvan, Multilind, Neo-Angin, Nurofen, Orthomol, Paracetamol-ratiopharm, Prospan, Rennie, Silomat, Sinupret, WICK.

► **Mobilität**  **& Tourismus**

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Hotels

Rang	Marke	Score
1.	Motel One	74,0
2.	Hilton	73,8
3.	Steigenberger	73,1
4.	Maritim	71,4
5.	Best Western	69,1

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

a&o Hostels, B&B HOTELS, Dorint, Holiday Inn, Hyatt, Ibis, Ibis budget, Intercity Hotels, Marriott, Mercure, NH Hotels, Novotel, Radisson Blu.

Airlines

Rang	Marke	Score
1.	Emirates	77,8
2.	Singapore Airlines	72,7
3.	Etihad	69,8
4.	Qatar Airways	66,5
5.	Swiss	64,2

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AirFrance, Austrian Airlines, British Airways, Condor, EasyJet, Eurowings, Lufthansa, Ryanair, SunExpress, Turkish Airlines

Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Mobilität

Rang	Marke	Score
1.	BlaBlaCar	62,0
2.	Buchbinder	60,3
3.	Uber	59,9
4.	Europcar	56,6
5.	Hertz	54,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Avis, Deutsche Bahn, Enterprise, FlixBus, Sixt.

Reiseanbieter & Buchungsseiten

Rang	Marke	Score
1.	CHECK24 Reisen	81,3
2.	Booking.com	81,2
3.	TUI	80,3
4.	FeWo-direkt	80,2
5.	trivago	78,9

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ab-in-den-Urlaub.de, ADAC Reisen, Airbnb, Alltours, berge & meer, DerTour, Expedia, Fluege.de, FTI, HolidayCheck.de, Hotel.de, HRS - Hotel Reservation Service, lastminute.de, Lidl Reisen, Opodo, Schauinsland Reisen, Secret Escapes, Sonnenklar TV, Tripadvisor, TUI fly, weg.de.

▶ **Technologie & Elektronik**



Höchste Kundenempfehlung 2024



YouGov

Unterhaltungselektronik

Rang	Marke	Score
1.	Bose	73,5
2.	Samsung	73,2
3.	Sennheiser	72,6
4.	Apple	69,9
5.	Sonos	68,8

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Acer, Asus, Bang & Olufsen, Beats by Dr. Dre, Canon, Casio, Chromecast, Dell, Fitbit, Fujitsu, Gigaset, Grundig, Hisense, HP, Huawei, Kindle, Lenovo, LG, Medion, Nikon, Nintendo, Nokia, Panasonic, Philips, PlayStation, Ring, Sharp, Sony, Surface, toline, Toshiba, Xbox, Xiaomi, Yamaha.

Klein- und Großelektro

Rang	Marke	Score
1.	Ninja	75,3
2.	Miele	74,8
3.	Jura	71,5
4.	Thermomix	71,3
5.	Bosch	70,5

Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AEG, Amica, Bauknecht, Beko, Bomann, Braun, Clatronic, Constructa, De'Longhi, Dirt Devil, Dyson, Electrolux, gorenje, Haier, Hoover, iRobot, Kenwood, KitchenAid, Krups, LG, Liebherr, Melitta, Neff, Nespresso, Philips, Rowenta, Saeco, Samsung, Senseo, Severin, Siemens, Sodastream, Tefal, Vorwerk, Whirlpool, WMF.

Kontakt

KONTAKT

Für alle Fragen zum konkreten Abschneiden von Marken, die es nicht in die **Top 5** geschafft haben, zur Erhebungsmethodik oder zum **YouGov BrandIndex**, sprechen Sie uns gerne an:

Hier klicken, um Kontakt aufzunehmen

Gemeinsam mit **Handelsblatt** prämiieren wir die **Top 5 Marken** einer Kategorie.

Siegel-Interessenten können über unseren Partner **Handelsblatt** mehr Informationen zur möglichen Nutzung des Siegels einholen.

Für alle Fragen zum Erwerb des **Siegels** sowie seinen nutzbaren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Kommunikation steht Ihnen seitens des Handelsblatts

Maria Quintana Bilbao

Project Manager Rankings & Business Development

Telefon +49 (0) 211/887-2057

M.QuintanaBilbao@handelsblattgroup.com

als Ansprechpartnerin zur Verfügung.



YouGov Analysen

Sehen Sie weitere von YouGov durchgeführte Rankings & Reporte

Weitere Studien, Whitepaper und Rankings

Laden Sie sich hier kostenlos relevante Analysen und Whitepaper von YouGov zu verschiedensten aktuellen Themen herunter. Weitere Reports und Analysen finden Sie [hier auf unserer Website](#).



YouGov, 2024, all rights reserved. All materials contained herein are protected by copyright laws.

Any storage, reproduction or distribution of such materials, in whole or in part, in any form without the prior written permission of YouGov is prohibited.

This information (including any enclosures and attachments) is propriety and confidential and has been prepared for the exclusive use and benefit of the addressee(s) and solely for the purpose for which it is provided.

We make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that the information is accurate, complete or up to date. We exclude all implied conditions, warranties, representations or other terms that may apply, and we will not be liable to you for any loss or damage, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, even if foreseeable, arising under or in connection with use of or reliance on the information.

We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.

YouGov[®]

