

In Kooperation mit Handelsblatt

YouGov

#### Inhalt

Seite 3	Über das Ranking
Seite 4	Top Marken in der Gesamtwertung
Seite 6	Ergebnisse nach Kategorien
Seite 36	Kontakt
Seite 38	Weitere YouGov-Analysen



#### Über das Ranking

Grundlage für das Ranking Höchste Kundenempfehlung 2023 sind Daten des YouGov Brandlndex für Deutschland. Gemeinsam mit Handelsblatt prämieren wir die Marken in Deutschland, die unter ihren Kunden die höchste Weiterempfehlung haben.

Das vorliegende Ranking basiert auf der Weiterempfehlungsbereitschaft aller Marken unter ihren jeweiligen aktuellen Kunden im Auswertungszeitraum.

Die Weiterempfehlungsbereitschaft einer Marke unter ihren gegenwärtigen Kunden wird im YouGov BrandIndex über den Recommend-Score ermittelt. Zur Berechnung des Wertes werden die Antworten auf die im BrandIndex gestellten Fragen "Welche dieser Marken würden Sie einem Freund oder Kollegen empfehlen?" sowie "Und von welchen dieser Marken würden Sie einem Freund oder Kollegen abraten?" miteinander verrechnet, indem der Anteil negativer Nennungen vom Anteil positiver Nennungen abgezogen wird.

Der Recommend-Score einer Marke unter ihren gegenwärtigen Kunden kann somit auf einer Skala von -100, sofern alle Kunden ein negatives Bewertungsurteil abgeben, bis +100, falls alle Kunden ein positives Bewertungsurteil abgeben, liegen.

In diesem Ranking werden jene Marken ausgewiesen, die den höchsten Recommend-Score vorweisen.

YouGov führte für das Ranking im Rahmen der täglichen BrandIndex Markenperformance-Messung im Zeitraum vom 01. Juli 2022 bis einschließlich 30. Juni 2023 für die deutsche Bevölkerung ab 18 Jahren repräsentative Online-Interviews durch. Es wurden nur Marken für das Ranking zugelassen, die über den gesamten Untersuchungszeitraum hinweg getrackt und von mindestens 150 aktuellen Kunden bewertet wurden. 874 der ca. 1.300 im BrandIndex bewerteten Marken wurden für das Ranking zugelassen.

Die Weiterempfehlungsbereitschaft (Recommendation) ist eine von insgesamt sechs Bewertungsdimensionen, die YouGov für den BrandIndex erhebt, um die Performance von Marken aus der Sicht Die Verbrauchern fünf von zu tracken. anderen Bewertungsdimensionen sind: Allgemeiner Eindruck, Qualität, Kundenzufriedenheit. Preis-Leistungs-Verhältnis sowie das Arbeitgeberimage.

Sie haben Fragen? Kontaktieren Sie uns!

# Top Marken in der Gesamtwertung

#### Höchste Kundenempfehlung 2023 - Top 10 der Gesamtwertung

Rang	Marke	Score
1.	engelbert strauss	86,5
2.	medikamente-per-klick	85,3
3.	Augustiner	84,6
4.	Baileys	83,5
5.	Licor 43	82,1
6.	Booking.com	81,2
7.	Rothaus Tannenzäpfle	81,2
8.	Peek & Cloppenburg	80,9
9.	Walbusch	80,6
10.	Lavazza	80,4

# Ergebnisse nach Kategorien

### **Automotive**

#### **Automobilbauer**

Rang	Marke	Score
1.	Skoda	76,0
2.	Toyota	75,6
3.	BMW	74,9
4.	Mazda	74,3
5.	Audi	74,0

#### **Tankstellen**

Rang	Marke	Score
1.	Raiffeisen	60,6
2.	JET	57,5
3.	HEM	57,3
4.	Star	56,0
5.	OIL!	54,0

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Citroen, Dacia, Fiat, Ford, Honda, Hyundai, Kia, Mercedes-Benz, Mini, Nissan, Opel, Peugeot, Porsche, Renault, SEAT, Smart, Volkswagen, Volvo

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Agip, Aral, Avia, bft, Esso, OMV, Shell, TotalEnergies, Westfalen

#### **Autozubehör & -services**

Rang	Marke	Score
1.	Michelin	72,7
2.	Continental	70,9
3.	Hankook	65,2
4.	Goodyear	64,9
5.	Dunlop	64,6

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

## Banken & 🚊 Versicherungen

#### **Banken**

Rang	Marke	Score
1.	ING	76,9
2.	Revolut	74,4
3.	N26	71,3
4.	DKB Deutsche Kreditbank	65,4
5.	comdirect	62,6

#### Versicherungen

Rang	Marke	Score
1.	HUK24	73,2
2.	HUK-Coburg	70,8
3.	LVM	61,0
4.	DEVK	60,8
5.	CosmosDirekt	60,2

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Commerzbank, Consorsbank, Deutsche Bank, Fidor bank, HypoVereinsbank, Ikano Bank, KfW Bankengruppe, Landesbank Berlin (LBB), LBBW, LBS, norisbank, Postbank, PSD Bank, Santander Consumer Bank, Schwäbisch Hall, Sparda-Bank, Sparkasse, TARGOBANK, Vivid Money, Volks- und Raiffeisenbank, Volkswagen Bank, Wüstenrot

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AachenMünchener, ADAC Versicherungen, Allianz, Allianz Direct, ARAG, AXA, Barmenia, DA Direkt, Debeka, ERGO, FRIDAY, Generali, Gothaer, Hannoversche, HanseMerkur, HDI, NÜRNBERGER, Provinzial, R+V, Signal Iduna, Sparkassen DirektVersicherung, VHV, Württembergische, Zurich

#### **Finanzdienstleister**

Rang	Marke	Score
1.	PayPal	78,7
2.	Apple Pay	74,1
3.	Trade Republic	73,2
4.	Paysafecard	67,7
5.	Scalable	66,5

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amazon Pay, American Express, Barclaycard, DEKA, Deutsche Vermögensberatung (DVAG), DWS, eToro, flatex, Google Pay, iShares, Klarna, MasterCard, paydirekt, Paysafe, Union Investment, Vanguard, VISA

## Dienstleister

#### **Energie & Wärme**

Rang	Marke	Score
1.	Buderus	68,9
2.	Yello Strom	67,5
3.	E wie einfach	65,8
4.	Viessmann	64,7
5.	Bosch (Junkers)	64,1

#### **Mobilfunk & Telekommunikation**

Rang	Marke	Score
1.	congstar	76,4
2.	Aldi Talk	75,0
3.	blau	67,4
4.	Lidl Connect	64,9
5.	1&1	64,6

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Brötje, E.ON, EnBW, Envia M, Eprimo, EWE, Innogy, Lichtblick, Mainova, RheinEnergie, RWE, Stiebel Eltron, Vaillant, Vattenfall, Weishaupt, Wolf

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Deutsche Telekom, Fonic, klarmobil.de, mobilcom debitel, O2, otelo, smartmobil.de, Tchibo mobil, vodafone, yourfone

#### **Paket-Dienstleister & Logistik**

Rang	Marke	Score
1.	DHL	53,8
2.	GO!	48,5
3.	Deutsche Post	40,0
4.	Amazon Logistics	38,5
5.	FedEx	34,1

## Einzelhandel



#### **Einzelhandel**

Rang	Marke	Score
1.	dm	76,2
2.	Flaconi	69,4
3.	Rossmann	69,1
4.	Thalia	68,4
5.	Tchibo	67,0

#### Lebensmitteleinzelhandel

Rang	Marke	Score
1.	Picnic	78,1
2.	Alnatura	72,8
3.	Globus	65,6
4.	Denn's Biomarkt	64,9
5.	Lidl	61,6

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Action, Aldi Onlineshop, Alibaba, Amazon, Baur, Conrad, Douglas, Drogerie Müller, eBay, Euronics, Expert, Galeria, Hagel Shop, Hugendubel, MediaMarkt, notebooksbilliger.de, Notino, Otto, parfumdreams.de, Parfümerie Pieper, Rebuy, Saturn, Weltbild

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Aldi, bofrost, Edeka, eismann, HelloFresh, HIT, Kaufland, Marktkauf, METRO Cash & Carry, Netto Marken-Discount, Norma, Penny, Real, Rewe, Rewe Lieferservice, Rewe To Go, Spar, tegut

#### **Einzelhandelsspezialisten**

Rang	Marke	Score
1.	medikamente-per-klick	85,3
2.	Fielmann	80,0
3.	Shop Apotheke	76,7
4.	Globetrotter	75,5
5.	Decathlon	75,4

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

#### **Bauen & Einrichten**

Rang	Marke	Score
1.	Manufactum	74,5
2.	Hornbach	74,5
3.	IKEA	73,9
4.	Dehner	71,1
5.	Bauhaus	70,5

#### **Garten & DIY**

Rang	Marke	Score
1.	Makita	79,8
2.	STIHL	77,8
3.	Hilti	73,4
4.	Husqvarna	73,3
5.	Bosch	72,5

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

#### **Sport- und Modemarken**

Rang	Marke	Score
1.	Jack Wolfskin	79,7
2.	Adidas	79,5
3.	Nike	78,9
4.	Skechers	78,3
5.	The North Face	76,9

#### Modehändler

Rang	Marke	Score
1.	engelbert strauss	86,5
2.	Peek & Cloppenburg	80,9
3.	Walbusch	80,6
4.	Breuninger	80,2
5.	Tamaris	74,9

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

adidas NEO, Asics, Calvin Klein, CECIL, Converse, Diesel, Gerry Weber, G-Star, Guess, H.I.S, hessnatur, Hollister, Hugo Boss, Joop!, Lacoste, Lascana, Lee, Levi's, Marc O'Polo, Mexx, New Balance, Puma, Reebok, Street One, Tommy Hilfiger, Under Armour, Vans, Wrangler

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ABOUT YOU, Alba Moda, ASOS, babista, Baby One, Baby Walz, Bonita, Bonprix, C&A, Création L, Deichmann, Ernsting's family, Esprit, Frankonia, Görtz, H&M, Hallhuber, Happy Size, Heine, Jack & Jones, Jako-o, Kik, Klingel, Limango, Lloyd Shoes, Mango, MIAMODA, mirapodo, mytoys, New Yorker, NKD, Orsay, Peter Hahn, Primark, Reno, s.Oliver, sheego, Sieh an!, Takko Fashion, TK Maxx, Tom Tailor, Ulla Popken, Vamos, Vero Moda, Wenz, Witt Weiden, Zalando, Zara

### FMCG =



#### Lebensmittel

Rang	Marke	Score
1.	dm Bio	79,7
2.	enerBio	77,2
3.	Alnatura	76,7
4.	Gustavo Gusto	74,6
5.	Frosta	72,6

#### Süßwaren & Snacks

Rang	Marke	Score
1.	Lindt	77,2
2.	Werther's Original	76,1
3.	Fisherman's Friend	74,7
4.	Ricola	74,1
5.	Em-Eukal	71,8

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Dr. Oetker, Gut bio, Heinz, Homann, Iglo, Kellogg`s, Knorr, Kölln, Kraft, Maggi, Meica, MyMuesli, Natur Lieblinge, Nestlé, Popp Feinkost, Rügenwalder, Seitenbacher, Wiesenhof

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

5 GUM, After Eight, Ahoj-Brause, Airwaves, Bahlsen, Balisto, Celebrations, Chupa Chups, Dickmann's, Duplo, Ferrero, Fritt, funny-frisch, Giotto, Hanuta, Haribo, Katjes, Kinder Schokolade, KitKat, Knoppers, Langnese, Lay's, Leibniz, M&M's, Magnum, Mamba, Maoam, Mars, Mentos, Merci, Milch-Schnitte, Milka, Mon Chéri, Moser Roth, Nimm 2 Lachgummi, PiCK UP!, Pringles, Pulmoll, Raffaello, Ritter Sport, SALLOS, Skittles, Snickers, Storck, Tic Tac, Tic Tac Gum, Toffifee, Trolli, Trumpf Edle Tropfen, Twix, Vivil, WICK, Wrigley's Extra

#### **Alkoholfreie Getränke**

Rang	Marke	Score
1.	Erdinger alkoholfrei	79,8
2.	Jever Fun	76,4
3.	Adelholzener	76,0
4.	Bionade	74,5
5.	Gerolsteiner	74,2

#### **Bier**

Rang	Marke	Score
1.	Augustiner	84,6
2.	Rothaus Tannenzäpfle	81,2
3.	Stuttgarter Hofbräu	77,4
4.	Franziskaner	77,2
5.	Erdinger	77,1

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Active O2, Apollinaris, Arizona Iced Tea, Bitburger 0,0%, Clausthaler, Coca-Cola, Fanta, fritz-kola, Granini die Limo, Granini Fruchtsäfte, Hohes C, Innocent, Krombacher Alkoholfrei, Lipton, Mirinda, Nestea, Orangina, Pepsi, Pepsi Zero Zucker, Pfanner (Eistee), Red Bull, Rio d'oro, Rockstar, Saskia, Schweppes, Schwip Schwap, Selters, Sprite, Valensina, Vio Bio Limo, Volvic

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Allgäuer Büble, Beck's, Berliner Kindl, Berliner Pilsner, Bitburger, Brinkhoff's No1, Carlsberg, Freiberger, Hasseröder, Heineken, Holsten, Jever, König Pilsener, Krombacher, Lübzer, Oettinger, Paulaner, Radeberger, Schöfferhofer Weizen, Sternburg, Ur-Krostitzer, Veltins, Warsteiner

#### Heißgetränke

Rang	Marke	Score
1.	Lavazza	80,4
2.	Tchibo	79,4
3.	TeeGschwendner	79,1
4.	Bünting Tee	78,1
5.	Dallmayr	77,5

#### **Sekt & Spirituosen**

Rang	Marke	Score
1.	Baileys	83,5
2.	Licor 43	82,1
3.	Freixenet	80,3
4.	Rotkäppchen	79,8
5.	Fürst von Metternich	79,8

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Amaroy, Bellarom, Cafissimo, Caro, Gala von Eduscho, Goldmännchen, Idee Kaffee, Jacobs, Lipton, Melitta, Meßmer, Milford, Nescafé, Nespresso, Senseo, Tassimo, Teekanne

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Absolut, Amarula, Batida de Côco, Faber, Fernet Branca, Finsbury Gin, Geldermann, Gordons Gin, Henkell, Jägermeister, Jules Mumm, Kuemmerling, MALIBU, MM Extra, Moskovskaya, Mumm, POTT Rum, Puschkin, Ramazzotti, Sierra Tequila, Smirnoff, Söhnlein Brillant, Three Sixty, Underberg, Wodka Gorbatschow, Yeni Raki

#### **Pflege & Kosmetik**

Rang	Marke	Score
1.	Kneipp	79,1
2.	Weleda	78,8
3.	Nivea	76,9
4.	Balea	76,7
5.	Lavera	74,0

#### **Wasch- & Reinigungsmittel**

Rang	Marke	Score
1.	Frosch	79,7
2.	Spee	76,9
3.	Ecover	76,5
4.	Ariel	75,2
5.	Tandil	75,0

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

8x4, Axe, babydream, BabyLove, Bebe, blend-a-med, Colgate, Dove, Dr. Best, Elmex, Elvital, essence, Florena, Fructis, Garnier, Gillette, Gliss Kur, Guhl, Head & Shoulders, Hidrofugal, Isana, Labello, L'Oréal Paris, Maybelline New York, Oral-B, Pantene Pro-V, Rexona, Schauma, Wilkinson Sword, Yves Rocher

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Ajax, Antikal, biff, Bref, Cillit Bang, Coral, Dash, Denk mit, Der General, Domestos, Domol, Dr. Beckmann, Fairy, Finish, Gut & Günstig, Kuschelweich, Lenor, Love Nature, Meister Proper, Persil, Perwoll, Pril, Softlan, Somat, Sunil, Vanish, Vernel, WC FRISCH, Weißer Riese

## Freizeit & Unterhaltung

#### **Gastronomie**

Rang	Marke	Score
1.	Block House	76,4
2.	Tchibo	71,7
3.	L'Osteria	71,6
4.	Hans im Glück	68,5
5.	Nordsee	68,4

#### **Glücksspiel**

Rang	Marke	Score
1.	Aktion Mensch	69,5
2.	Tipico	63,4
3.	Deutsche Fernsehlotterie	60,8
4.	bwin	60,2
5.	LOTTO24	59,1

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Backwerk, Burger King, Call a Pizza, Coffee Fellows, Dean & David, Ditsch, Domino's Pizza, Dunkin', Five Guys, IKEA Restaurant, KFC, Le Crobag, Lieferando, McCafé, McDonald's, Mövenpick, Peter Pane, Pizza Hut, Sausalitos, Starbucks, Subway, Tank & Rast, Vapiano

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

EuroJackpot, Faber, Glücksspirale, Lotto 6 aus 49, Lotto.de, Lottohelden.de, Lottoland, SKL, Tipp24

#### **Spielwaren**

Rang	Marke	Score
1.	Ravensburger	80,2
2.	Lego	79,0
3.	Playmobil	75,5
4.	TipToi	75,1
5.	Schleich	73,6

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Baby Born, Barbie, Carrera, Disney Princess, Fisher Price, Hot Wheels, Kosmos, Nerf, Paw Patrol, Play-Doh, Siku, Vtech

## Gesundheit & Pharma



#### **Pharma OTC (Rezeptfreie Medikamente)**

Rang	Marke	Score
1.	Kamistad	77,5
2.	Iberogast	76,9
3.	Voltaren	76,9
4.	Multilind	76,8
5.	Kytta	75,6

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ACC akut, Aspirin, ASS-ratiopharm, Bronchipret, Buscopan, Diclo-ratiopharm, Dolo-Dobendan, Dolormin, Gelomyrtol, Grippostad, Hoggar Night, isla, Lemocin, Meditonsin, Mucosolvan, Neo-Angin, Nurofen, Orthomol, Paracetamol-ratiopharm, Prospan, Rennie, Sinupret, Thomapyrin, WICK

## Mobilität (#) & Tourismus

#### **Hotels & Kreuzfahrten**

Rang	Marke	Score
1.	AIDA	79,1
2.	Motel One	72,8
3.	TUI Cruises	72,6
4.	Steigenberger	70,3
5.	Hilton	70,3

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

a&o Hostels, B&B HOTELS, Best Western, Dorint, Holiday Inn, Ibis, Intercity Hotels, Maritim, Marriott, Mercure, NH Hotels, Novotel, Park Inn by Radisson, Radisson Blu

#### Mobilität

Rang	Marke	Score
1.	Emirates	74,4
2.	Swiss	68,2
3.	Turkish Airlines	66,9
4.	Sixt	57,9
5.	BlaBlaCar	54,9

#### Reiseanbieter & Buchungsseiten

Rang	Marke	Score
1.	Booking.com	81,2
2.	FeWo-direkt	79,6
3.	CHECK24 Reisen	79,4
4.	Airbnb	76,3
5.	Secret Escapes	75,2

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AirFrance, Avis, Buchbinder, Condor, Deutsche Bahn, EasyJet, Enterprise, Europcar, Eurowings, FlixBus, Hertz, Lufthansa, Ryanair, SunExpress

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

ab-in-den-Urlaub.de, ADAC Reisen, Aldi Reisen, Alltours, Expedia, Fluege.de, FTI, HolidayCheck.de, Hotel.de, HRS - Hotel Reservation Service, Lidl Reisen, Opodo, Schauinsland Reisen, Sonnenklar TV, trivago, TUI, TUI fly, weg.de

## Technologie & Elektronik

#### **Unterhaltungselektronik**

Rang	Marke	Score
1.	Bose	74,0
2.	Samsung	71,3
3.	Apple	68,2
4.	Sennheiser	68,1
5.	Sonos	66,1

#### Klein- und Großelektro

Rang	Marke	Score
1.	Miele	74,3
2.	Liebherr	68,4
3.	Bosch	68,2
4.	De'Longhi	67,4
5.	Samsung	67,2

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

Acer, Asus, Bang & Olufsen, Beats by Dr. Dre, Canon, Casio, Chromecast, Dell, Fitbit, Fujitsu, Gigaset, Google Home, Grundig, Hisense, HP, Huawei, Kindle, Lenovo, LG, Medion, Nikon, Nintendo, Nokia, Panasonic, Philips, PlayStation, Sharp, Sony, Surface, tolino, Toshiba, Xbox, Xiaomi, Yamaha

#### Weitere Marken (alphabetisch sortiert):

AEG, Amica, Bauknecht, Beko, Bomann, Braun, Clatronic, Constructa, Dirt Devil, Dyson, Electrolux, gorenje, Haier, Hoover, iRobot, Jura, Kenwood, KitchenAid, Krups, LG, Melitta, Neff, Nespresso, Philips, Rowenta, Saeco, Senseo, Severin, Siemens, Sodastream, Tefal, Thermomix, Vorwerk, Whirlpool, WMF, Zanker

### Kontakt

#### KONTAKT

Für alle Fragen zum
konkreten Abschneiden von
Marken, die es nicht in die
Top 5 geschafft haben, zur
Erhebungsmethodik oder
zum YouGov Brandlndex,
sprechen Sie uns gerne an:

Hier klicken, um Kontakt aufzunehmen Gemeinsam mit **Handelsblatt** prämieren wir die **Top 5 Marken** einer Kategorie.

Siegel-Interessenten können über unseren Partner **Handelsblatt** mehr Informationen zur möglichen Nutzung des Siegels einholen. Für alle Fragen zum Erwerb des **Siegels** sowie seinen nutzbaren Einsatzmöglichkeiten in Ihrer Kommunikation steht Ihnen seitens des Handelsblatts

#### Maria Quintana Bilbao

**Project Manager Rankings & Business Development** 

Telefon +49 (0) 211/887-2057

M.QuintanaBilbao@handelsblattgroup.com

als Ansprechpartnerin zur Verfügung.



### YouGov Analysen

Sehen Sie weitere von YouGov durchgeführte Rankings & Reporte

#### Weitere Studien, Whitepaper und Rankings

YouGov

Laden Sie sich hier kostenlos relevante Analysen und Whitepaper von YouGov zu verschiedensten aktuellen Themen herunter.















YouGov, 2023, all rights reserved. All materials contained herein are protected by copyright laws.

Any storage, reproduction or distribution of such materials, in whole or in part, in any form without the prior written permission of YouGov is prohibited.

This information (including any enclosures and attachments) is propriety and confidential and has been prepared for the exclusive use and benefit of the addressee(s) and solely for the purpose for which it is provided.

We make no representations, warranties or guarantees, whether express or implied, that the information is accurate, complete or up to date. We exclude all implied conditions, warranties, representations or other terms that may apply, and we will not be liable to you for any loss or damage, whether in contract, tort (including negligence), breach of statutory duty, or otherwise, even if foreseeable, arising under or in connection with use of or reliance on the information.

We do not exclude or limit in any way our liability to you where it would be unlawful to do so.

